

CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA



ARJUR

ADVOCACIA E ASSESSORIA JURÍDICA **ARAÚJO E REGETZ**

Confeccionado por
Mayra Regetz Monteiro

Aprovador por
Aretusa Pollianna Araújo

Aprovado em
28/05/2021

MENSAGEM DA DIRETORIA

Com o compromisso e responsabilidade corporativa, a **ARJUR ADVOCACIA** tem como principal escopo a construção de confiança com todos os trabalhadores e parceiros, clientes, entes governamentais e a comunidade.

Este compromisso é expresso primeiramente pelo **nosso CÓDIGO DE CONDUTA**, que é pensado, estruturado e reiteradamente revisado em torno das normas que refletem a nossa cultura, missão e nossos valores, COM O OBJETIVO DE PERPETRAR UMA CULTURA DE INTEGRIDADE, SUSTENTABILIDADE, HONESTIDADE, TRANSPARÊNCIA E POLÍTICA DE BOAS CONDUTAS.

Para tanto, buscamos nos adequar às melhores práticas de Governança Corporativa e Compliance, bem como disseminar os conceitos e a prática dos mais elevados padrões éticos, de sustentabilidade e de integridade corporativa.

Nesse cenário, o **CÓDIGO DE CONDUTA** da **ARJUR ADVOCACIA** é ferramenta essencial, pois define os valores, princípios e normas de conduta que devem ser observados em toda ação profissional e demonstra o nosso empenho em honrar nossos compromissos com os investidores e com todos os demais públicos de nosso relacionamento.





Como a ARJUR Advocacia foi criada

Em meados do ano de 2014, após trabalharem juntas em outra Banca de Advogados, Aretusa ARAÚJO e Mayra REGETZ idealizam um escritório de advocacia diferente, com enfoque voltado para a solução das demandas dos clientes, através de uma consultoria jurídica focada na prevenção e não na judicialização e defesa de processos.

Em fevereiro de 2015 o projeto de trabalho fica pronto, e a sede passa a ser construída, e em novembro do mesmo ano, o espaço é inaugurado.

Desde o início o cerne do trabalho da ARJUR ADVOCACIA foi bem definido, qual seja, desenvolver ferramentas que auxiliam os clientes na execução diária dos procedimentos legais, possibilitando a redução do risco jurídico do seu negócio, o que consequentemente acarreta um aumento da produtividade da equipe e melhora dos resultados da empresa.

E a visão das sócias sempre foi arrojada, pois, pretendiam ser, em cinco anos, referência no Espírito Santo em serviços jurídicos empresariais personalizados, o que foi conquistado, e hoje, já no ano de 2021, a ARJUR Advocacia se certificará na ISO 9001/2015.



ARJUR

ADVOCACIA E ASSESSORIA JURIDICA ARAUJO E REGETZ



MISSÃO

Empreendedores sabem que onde há um problema, há uma oportunidade. Por isso, o que fazemos de melhor na ARJUR Advocacia é criar as condições para que nossos clientes possam escolher seus próprios desafios e fazer com que esses desafios resultem em ganhos.

Para isso, aplicamos um método exclusivo de Compliance Empresarial com foco na prevenção e na “não judicialização” de demandas. Este é o mecanismo que criamos e que leva nossos clientes a tornarem suas empresas mais produtivas e mais rentáveis.

Este é a nossa missão. Apresentar soluções para promover relações cada vez mais justas e apoiar empreendedores para converterem desafios em ganhos.

Bem-vindos à ARJUR Advocacia e Assessoria Jurídica.

LÍDERES MOSTRAM A DIREÇÃO.



VALORES

INTEGRIDADE

o nosso sucesso não é a qualquer custo

DEDICAÇÃO

fazemos sempre mais para entender não só a complexidade das demandas dos nossos clientes, como também entender sobre o seu negócio

RESOLUTIVIDADE

somos a solução, não o problema

COMPROMETIMENTO

cumprimos tudo o que é combinado

EFICIÊNCIA

não gastamos seu tempo, agregamos valor a ele

QUALIDADE

superamos as expectativas dos nossos clientes

EMPATIA

nos colocamos no lugar dos nossos clientes



Política de Qualidade

A **ARJUR ADVOCACIA** oferece uma gestão jurídica empresarial, buscando a satisfação de seus clientes com foco no atendimento customizado, através de uma visão jurídica e de governança sistêmica, e, com enfoque na sustentabilidade do negócio do cliente e no atendimento dos requisitos legais aplicáveis. Para isso, possui uma equipe altamente capacitada e parceiros(as) estratégicos que contribuem para o alcance de resultados favoráveis.



**Refleta antes
de iniciar a
leitura**

ANTES DE INICIAR A LEITURA, propomos uma reflexão sobre os possíveis dilemas éticos e controversos que podem acontecer em nossa trajetória.

SEMPRE QUE ISSO OCORRER, PERGUNTE A SI MESMO:

O FATO OU A DECISÃO ESTÁ DE ACORDO COM:

- ✓ a lei?
- ✓ as políticas e normas da ARJUR Advocacia?
- ✓ Os valores da ARJUR Advocacia?

COMO EU ME SENTIRIA CASO MINHA DECISÃO:

- ✓ aparecesse nos jornais?
- ✓ fosse exposta à minha família?
- ✓ prejudicasse ou colocasse alguém em risco?

ÉTICA é o conjunto de valores e princípios que usamos para responder a três grandes questões da vida:

(1) quero?; (2) devo?; (3) posso?

Nem tudo que eu quero eu posso;
nem tudo que eu posso eu devo;
e nem tudo que eu devo eu quero.



O que é
ética?

Você tem paz de espírito quando aquilo que **você quer**, é ao mesmo tempo o que você **pode** e o que você **deve**.

Mário Sérgio Cortella



**A quem se
destina o Código
de Conduta da
ARJUR
Advocacia?**

Os termos desse Código de Conduta devem ser de conhecimento de todas(os) as(os) sócias(os) patrimoniais, sócias(as) de serviço, advogadas(os) associadas(as), demais colaboradores e prestadores de serviços diretos ou indiretos da ARJUR Advocacia, devendo ser respeitados em relação a quaisquer atos praticados no exercício profissional perante a ARJUR Advocacia, seus clientes, fornecedores e demais partes relacionadas.

**O NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA ESTÁ
DISPONÍVEL NO NOSSO SITE:**

<https://www.arjur.adv.br/pol%C3%ADticas>



Relacionamentos Internos

No contexto de nosso ambiente interno, você deve ficar atento e garantir:

- ✓ O respeito no trato pessoal, independentemente da posição ocupada.
- ✓ A apresentação de trabalhos ou ideias de colegas conferindo-lhes o crédito.
- ✓ A transparência de seus vínculos, comunicando quaisquer atividades ou situações que possam acarretar conflitos de interesses.

Os fornecedores da **ARJUR Advocacia** passam por processos de contratação e avaliação por meio de critérios claros e sem discriminação, previstos no nosso Manual da Gestão da Qualidade.



Buscamos fornecedores com o mesmo rigor e integridade ética da **ARJUR Advocacia**. Nesse sentido, é imprescindível que estes tenham práticas comerciais lícitas, realizadas de acordo com um alto padrão de conduta empresarial.

Relacionamento com Fornecedores

O mesmo se espera de suas práticas de gestão, que devem respeitar os direitos de todos os empregados, das comunidades onde atuamos e do meio ambiente, além do fornecimento de um local de trabalho seguro e saudável.

O RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES deve ser pautado nos VALORES da **ARJUR Advocacia**: INTEGRIDADE, DEDICAÇÃO, RESOLUTIVIDADE, COMPROMETIMENTO, EFICIÊNCIA, QUALIDADE E EMPATIA.

Além disso, os(as) colaboradores(as) da **ARJUR Advocacia** deverão observar, além das demais condutas aplicáveis já previstas no presente Código, o seguinte:



Relacionamento com Clientes

- ✓ Executar com presteza, boa técnica e eficiência os compromissos assumidos com o cliente;
- ✓ Jamais garantir o êxito em um processo judicial;
- ✓ Respeitar com rigor o sigilo profissional, bem como proteger as informações e dados transmitidos pelo cliente;
- ✓ Informar à Diretoria a superveniência de qualquer situação de que tome conhecimento que possa representar conflito de interesses entre si próprio e o cliente, ou entre este e a **ARJUR Advocacia** e/ou seus demais integrantes;
- ✓ Tratar o cliente e/ou seus representantes e prepostos com cortesia, respeito e urbanidade, bem como agir com ética e transparência.



Relacionamento com servidores públicos

Todos(as) que atuem em nome da **ARJUR Advocacia** deverão sempre agir com respeito e ética no contato com os servidores públicos.

É **PROIBIDA** a obtenção, tentativa de obtenção ou oferta de qualquer vantagem indevida aos servidores públicos.

Todas as regras desse Código, sobretudo relacionadas ao sigilo de informações e bom comportamento, também são aplicáveis aos ambientes virtuais.

Por isso, muito **CUIDADO** ao realizar:

- ✓ reuniões por videoconferência com compartilhamento de tela. Evite usar aplicativos de mensagem e e-mails enquanto estiver em reunião;
- ✓ postagens nas mídias digitais/sociais com materiais que podem conter dados confidenciais da **ARJUR Advocacia** e dos clientes.



**MÍDIAS
SOCIAIS**

Fica **PROIBIDA** a publicação/postagem nas mídias digitais/sociais como se estivesse atuando em nome da **ARJUR Advocacia**, sendo permitido, contudo, o encaminhamento (repostagem) do material produzido pela própria **ARJUR Advocacia**.

A concessão de entrevista em jornais ou telejornais em nome da **ARJUR Advocacia**, só poderá ser realizado mediante autorização da Diretoria.



ARJUR
ADVOCACIA E ASSESSORIA JURIDICA **ARAÚJO E REGETZ**



Conflito de Interesses

No dia a dia de suas atividades, você irá se deparar com uma série de decisões que podem configurar um CONFLITO DE INTERESSES.

É de responsabilidade de cada um tomar decisões imparciais, excluindo os interesses pessoais, financeiros ou que possam, de alguma maneira, afetar seu próprio julgamento.

O conflito de interesses ocorre quando o(a) colaborador(a) usa a sua influência ou comete atos com o intuito de beneficiar interesses particulares.



ARJUR

ADVOCACIA E ASSESSORIA JURIDICA ARAUJO E REGETZ



BRINDES E SIMILARES

O recebimento ou oferecimento de **BRINDES OU SIMILARES**, como uma maneira maneira legítima de construção de bons relacionamentos comerciais É PERMITIDA, desde que o BRINDE oferecido:

- ✓ Seja no valor de até R\$150,00 (cento e cinquenta reais);
- ✓ Não represente um CONFLITO DE INTERESSE, de modo que possa influenciar a atitude do(a) colaborador(a) na sua tomada de decisão;

Essa prática é PROIBIDA em se tratando de servidores públicos.



Assédio

ASSÉDIO refere-se à conduta verbal ou física de humilhação, coação ou ameaça. Refere-se também à criação de um ambiente de trabalho hostil que interfira no desempenho individual ou afete as condições de trabalho dos demais envolvidos.

Não toleramos qualquer forma de assédio, tais como sexual, moral ou de qualquer outra natureza, nem situações que configurem desrespeito, intimidação ou ameaça no relacionamento entre empregados, independentemente de seu nível hierárquico.

A **ARJUR ADVOCACIA** repudia todo e qualquer tipo de corrupção.

CORRUPÇÃO é a prática de oferecer ou prometer pagamento de quantia monetária ou de qualquer outro bem de valor, benefício ou vantagem que beneficie de qualquer maneira pessoas com poder decisório, prejudicando a integridade da Empresa.



É a disposição de agir de maneira desonesta em troca de dinheiro, vantagem ou ganho pessoal.

Prevenção à Corrupção

Poderão ser investigados individualmente, por práticas de corrupção e que:

- Aproveitem o pagamento de suborno;
- Forneçam ou aceitem faturas falsas;
- Retransmitam instruções para pagamento de suborno;
 - Encobrem o pagamento de suborno;
- Cooperaram conscientemente com o pagamento do suborno.



PARTICIPAÇÃO POLÍTICA

A **ARJUR ADVOCACIA** respeita o direito individual de cada colaborador(a) de se envolver em assuntos cívicos e participar do processo político. Entretanto, tal participação deve ocorrer em seu tempo livre e à sua custa. Nessa situação, (a) o colaborador(a) deve tornar claro que as manifestações são suas, e não da **ARJUR Advocacia**. Recursos, espaço e imagem da **ARJUR Advocacia** não podem ser usados para atender a interesses políticos pessoais ou partidários.



CONFIDENCIALIDADE

A **CONFIDENCIALIDADE** das informações da **ARJUR Advocacia**, de seus clientes, fornecedores e parceiros de negócios devem ser respeitadas.

Em alguns casos, o uso indevido dessas informações pode, inclusive, **violar leis e regulamentos nacionais**, principalmente se utilizadas para seu benefício financeiro ou outros benefícios pessoais.

Informações privilegiadas são dados relevantes sobre uma empresa que normalmente não estão disponíveis ao público em geral e devem ser tratadas com rigor e sigilo adequados.

Informações estratégicas ou confidenciais são aquelas não conhecidas pelo mercado e cuja divulgação, seja ela motivada para um ganho pessoal indevido, ou mesmo fora de contexto, como, por exemplo, em um comentário a um colega, poderá afetar as operações da **ARJUR ADVOCACIA** e por essa razão devem também ser tratadas com o devido rigor.

Não se trata de uma infração possuir informações privilegiadas, no entanto, pode tornar-se uma infração criminal comprar, vender ou ainda negociar títulos relevantes enquanto possuindo informações privilegiadas.

A **ARJUR Advocacia** reafirma o seu compromisso com a ética, transparência e integridade, e, por isso, dispomos de um **CANAL ÉTICO**, imparcial e confidencial, e que poderá ser utilizado de forma anônima.

Qualquer pessoa pode utilizar o **CANAL ÉTICO** para realizar uma denúncia, ou relatar alguma situação que esteja em desacordo com esse Código de Conduta, com a lei e com os Valores da **ARJUR Advocacia**.

Todas as denúncias são averiguadas de forma **IMPARCIAL**.

Além disso, repudiamos qualquer forma de retaliação feita contra qualquer pessoa que exponha uma preocupação genuína.

Todas as alegações de retaliação serão minuciosamente investigadas.

As denúncias apuradas como procedentes culminarão em ações disciplinares, que poderá implicar inclusive na extinção da relação jurídica existente com a **ARJUR Advocacia**.



**Canal
ético**



MENSAGEM FINAL

O **CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA** da **ARJUR ADVOCACIA** é um conjunto de normas de **CONDUTA** derivada dos nossos valores e princípios éticos, e o seu objetivo é que esse seja um **GUIA** tanto para os(as) colaboradores(as) quanto para aqueles que se relacionam com a **ARJUR ADVOCACIA**, como por exemplo, fornecedores.



REGRA DE OURO

Quando vivenciar algum dilema ético, se faça os questionamentos ensinados pelo filósofo Mário Sérgio Cortella:

(1) quero?; (2) devo?; (3) posso?

Nem tudo que eu quero eu posso;
nem tudo que eu posso eu devo;
e nem tudo que eu devo eu quero.

Esperamos que tenham entendido a mensagem e as diretrizes aqui passadas, e nos colocamos à disposição para esclarecimentos.

Obrigada e um grande abraço!



Como se comunicar conosco?



<https://www.arjur.adv.br/>



<https://www.linkedin.com/company/arjuradvocacia>



<https://www.facebook.com/ARJUR.advocacia>



[@arjur.advocacia](https://www.instagram.com/arjur.advocacia)



27 3237.2857



Av. José Maria Vivácqua Santos,
nº280, Unique Mall, Salas 1712/1713,
Jardim Camburi - Vitória/ES,
CEP: 29.090-160